



# Verkkotreffit 18.10.

## Jäsenpalvelu

- ❖ Jäsensihteeri Sanna Tikkanen esittelee Tukiliiton yhdistyksille tarjoamaa jäsenrekisteripalvelua. Paikalla Teams-kokouksessa on myös jäsenpalvelun uusi osa-aikainen työntekijämme Sanna-Maria Myllyharju.
- ❖ Yhdistyksen toimihenkilöt saavat tietoa Tukiliiton jäsenrekisteripalvelusta ja keskitetystä jäsenmaksuperinnästä. Olemme uudistaneet jäsenrekisteripalvelun palvelukuvausta tänä vuonna. Esim. jatkossa toimitamme kaikki osoitelistat tai muut raportit vain sähköisinä tiedostoina yhdistyksen toimihenkilöille.
- ❖ Kerromme mitkä asiat ovat Tukiliiton jäsenpalvelun tehtäviä ja mitä tietoja tarvitsemme yhdistykseltä hoitaaksemme keskitettyä jäsenrekisteripalvelua.
- ❖ Olemme parhaillaan tekemässä jäsenrekisteriuudistusta ja tavoitteena on saada jäsenrekisteripalvelua sujuvammaksi. Jatkossa toimihenkilöt ja jäsenet voisivat itse muuttaa tietojaan. Rekisteriuudistus on vasta aluillaan, joten kerromme lisää uudistuksesta asian edetessä.



# Jäsenpalvelu

- ❖ Jäsenrekisteri ja jäsenmaksuperintä sekä lehtitilaukset ja ansiomerkit
- ❖ Sanna Tikkanen ja Sanna-Maria Myllyharju
- ❖ [jasenpalvelu@tukiliitto.fi](mailto:jasenpalvelu@tukiliitto.fi)
- ❖ 040 4839 362 (ma, ti ja ke klo 10-13)
- ❖ <https://www.tukiliitto.fi/tukiliitto-ja-yhdistykset/tuemme-yhdistyksia/jasenpalvelu/>



# Uudistukset

- ❖ Jäsenrekisteripalvelun palvelukuvaus
- ❖ Rinnakkaisjäsenyys (varsinainen jäsenyys täytyy olla ensin)
- ❖ Jatkossa toimitamme osoitelistat ja muut raportit vain sähköisinä tiedostoina yhdistystoimihenkilöille.
- ❖ Sähköpostilaskut otettu käyttöön
- ❖ Sähköinen Tukiviesti vuonna 2025



# Jäsenrekisterin uudistus

- ❖ Käynnissä jäsenrekisteriuudistus
- ❖ Tavoitteena on saada palvelua sujuvammaksi.
- ❖ Jatkossa toimihenkilöt ja jäsenet voisivat itse muuttaa tietojaan.
- ❖ E-lasku
- ❖ Rekisteriuudistus vasta aluillaan, kerromme lisää asian edetessä.



# Jäsenrekisteripalvelu

- ❖ jäsenrekisterin ylläpito
- ❖ jäsenlehtien (Tukiviesti tai Leija) postitus varsinaisille jäsenille
- ❖ Uusille jäsenille tervetulo-postia
- ❖ erilaisten tietojen ja listojen toimittaminen sähköisinä tiedostoina yhdistyksen toimihenkilön sähköpostiin
- ❖ yleinen neuvonta jäsenyyteen liittyvissä asioissa



# Jäsenmaksuperintä

- ❖ Jäsenyhdistys voi halutessaan liittyä keskitettyyn jäsenmaksuperintään.
- ❖ Tukiliitto perii yhdistyksen puolesta yhdistyksen jäsenten maksut vuoden alussa ja laittaa vielä keväällä ja syksyllä tarvittaessa maksumuistutukset.
- ❖ Uusia jäseniä laskutetaan kootusti kerran kuukaudessa pitkin vuotta (syyskuun loppuun asti)
- ❖ Sähköpostilasku, paperilasku (vuosittain vaihtuva viite)
- ❖ Jäsenmaksun maksaja voi olla eri kuin jäsen.



# Jäsenmaksuperintä

- ❖ Eräpäivien umpeuduttua Tukiliitto maksaa yhdistyksen osuudet yhdistyksen tilille ja lähettää sähköpostitse tilityslistan ja eronneiden listan.
- ❖ Kun yhdistyksen jäsenmäärän virallinen lukema kunkin vuoden 1. tammikuuta (eli 1.1.-lukema) ylittyy, Tukiliiton osuutta jäsenmaksuista ei enää peritä yhdistykseltä loppuvuodelta
- ❖ Keskitettyyn jäsenmaksuperintään kuuluvan yhdistyksen varsinaisen jäsenen jäsenmaksun on oltava vähintään samansuuruinen kuin Liittokokouksessa vuosittain määräytyvä Tukiliiton jäsenmaksuosuus (2024 Tukiliiton osuus 15 €).
- ❖ Yhdistys hoitaa kannatusjäsenien jäsenmaksuperinnän itse.



# Jäsenmaksuperintä

- ❖ Rinnakkaisjäsen ei maksa Tukiliiton osuutta.
- ❖ Jos yhdistyksellä on rinnakkaisjäseniä, kuuluttava keskitettyyn jäsenmaksuperintään.
- ❖ Rinnakkaisjäsenyys edellyttää aina voimassa olevaa varsinaista jäsenyyttä Tukiliiton jäsenyhdistyksessä.
- ❖ Jos varsinainen jäsenyys loppuu esim. jäsenen erontakia, niin Tukiliiton jäsenpalvelulla on oikeus muuttaa ainoaksi jäsenyydeksi jäänyt rinnakkaisjäsenyys automaattisesti varsinaiseksi jäsenyydeksi. Jos jäsen haluaa erota myös varsinaisesta jäsenyydestä, pitää siitä ilmoittaa jäsenpalveluun.





# Jäsenmaksuperintää varten tarvitsemme

- ❖ Tarvitsemme jäsenmaksuperintää varten yhdistyksen varsinaisen jäsenen jäsenmaksun suuruuden
- ❖ Yhdistyksen tilinumeron
- ❖ Keskitetyn jäsenmaksuperinnän yhteyshenkilön sähköpostiosoite



# Yhdistykset, jotka hoitavat itse jäsenmaksuperinnän

- ❖ Tukiliitto laskuttaa vuoden alussa yhdistystä sen 1.1.-jäsenmäärän mukaan (eli varsinaisten jäsenten määrä 1. tammikuuta kunakin vuonna x Liittokokouksen päättämä Tukiliiton jäsenmaksu kunakin vuonna)
- ❖ Rahastonhoitajille toimitetaan sähköpostitse ajantasainen jäsenlista loppuvuonna



# Jäsenyydet

- ❖ Jäseneksi haluava: yhteys yhdistykseen (yhdistys ilmoittaa jäsenpalveluun) tai Tukiliiton nettihakemus (jäsenpalvelu hyväksyttää jäsenyyden yhdistyksessä ja kirjaa rekisteriin).
- ❖ Yhdistyksessä voi olla varsinaisia jäseniä ja rinnakkaisjäseniä (sääntömuutos PRH, ilmoitus jäsenpalveluun)



# Jäsenyydet

- ❖ Varsinaisen jäsenen jäsenmaksu koostuu yhdistyksen osuudesta ja Tukiliiton osuudesta.
- ❖ Rinnakkaisjäsen (oltava ensin varsinainen jäsen) maksaa vain yhdistyksen osuuden.
- ❖ Varsinainen jäsen saa Tukiliiton lehden jäsenetuna, rinnakkaisjäsen ei saa lehteä.



# Lehtitilaus

- ❖ Lehden voi tilata myös maksullisena lehtitilauksena, ilman jäsenyyttä.
- ❖ Vuonna 2025 tilattavissa yksittäisenä lehtitilauksena vain selkokielineen lehti Leija
- ❖ Leija yksittäisenä 16 €/vuosi



# Mitä tietoja tarvitsemme yhdistykseltä

- ❖ Sihteerin, puheenjohtajan, rahastonhoitajan/keskitetyn jäsenmaksuperinnän yhteyshenkilön tiedot rekisteriin yhteydenpitoa varten sekä nettisivuille tiedot joihin luvat
- ❖ Keskitetyn jäsenmaksuperinnän yhteyshenkilö (usein sama kuin rahastonhoitaja) tilitystiedostojen ja eronneiden listojen sähköpostitse lähettämistä varten
- ❖ Liittokokousta varten oltava puheenjohtajan henkilökohtainen sähköpostiosoite



# Mitä tietoja tarvitsemme yhdistykseltä

- ❖ Ilmoita jäsenmaksun muutos:  
[jasenpalvelu@tukiliitto.fi](mailto:jasenpalvelu@tukiliitto.fi) 10.12.  
mennessä (laskutusaineisto lähtee  
painoon ja jäsenien sähköposteihin)
- ❖ Muutokset (osoitteet, erot, kuolleet tai  
erotetut jäsenet, uudet jäsenet,  
sähköpostilasku/sähköpostiosoite).



# Mitä tietoja tarvitsemme yhdistykseltä

- ❖ Rinnakkaisjäsenyyden käyttöönotto yhdistyksessä.
- ❖ Jos itse jäsenmaksut perivä yhdistys liittyy keskitettyyn jäsenmaksuperintään (10.12. mennessä)
- ❖ Tukiliiton jäsenmaksuosuus v. 2024 on 15 €/jäsen 1.1.-lukeman täyttymiseen asti





# Mitä tietoja tarvitsemme yhdistykseltä

- ❖ Syyskuun jälkeen: Uusilta jäseniltä ei laskuteta enää kuluvan loppuvuoden jäsenmaksua
- ❖ Yhdistysten muutokset: Jos yhdistyksessä vaihtuu tilinumero, nimi tai säännöt
- ❖ Jos yhdistys on päättänyt purkautua eli lopettaa toimintansa (pöytäkirjat).



# Mitä tietoja tarvitsemme yhdistykseltä

- ❖ Toimihenkilöiden muutokset tai vaihtuneet tiedot (puheenjohtaja, sihteeri, kjp-hlö/rahastonhoitaja) sekä yhteystiedot (osoite, puhelin, sähköposti).
- ❖ Osoitetarrat ja kaikki listat toimitetaan vain sähköisesti toimihenkilön sähköpostiin. Yhdistys tulostaa kaiken itse saamastaan tiedostosta. (pyynnöt 14 vrk ennen)



# Sopimuksia ja ohjeita

## Keskitetty jäsenrekisteripalvelu 6/2023

- ❖ Keskitetyn jäsenrekisterin palvelukuvauksessa on kirjattuna Tukiliiton jäsenyhdistyksille maksuttomat palvelut sekä tietoa keskitetystä jäsenmaksuperinnästä.
- ❖ Ohje myös osoitetarrojen tulostamiseen.



# Sopimuksia ja ohjeita

## Valtakirjamuotoinen sopimus jäsenrekisterin ylläpidosta ja keskitetystä jäsenmaksuperinnästä

- ❖ Jäsenyhdistys valtuuttaa Kehitysvammaisten Tukiliitto ry:n ylläpitämään jäsenrekisteriään ja halutessaan voi valtuuttaa Tukiliiton perimään jäsentensä maksut yhdistyksen puolesta.



# Sopimuksia ja ohjeita

## Jäsenrekisterin katselutunnusten käyttäjäsopimus

- ❖ Yhdistys voi ilmoittaa rekisteriohjelman katselutunnusten käyttäjän (tunnukset henkilökohtaiset) nähdäkseen yhdistyksen jäsenten tiedot

Jäsen- ja lehtirekisterin tietosuojaseloste:

- ❖ [Linkki tietosuojaselosteeseen](#)



# Ansiomerkit

- ❖ Jäsenpalvelun sivuilla on ansiomerkkien hakemuslomake (2 kk ennen luovutusta) ja hinnat.
- ❖ Myönnetään tunnustuksena pitkäaikaisesta vapaaehtoistoiminnasta
- ❖ Pronssinen, hopeinen, kultainen henkilöille. Kultatulppaani henkilölle tai yhteisölle. Viiri vain yhteisölle.