



KVPS-konsernin terveisiä

Kehitysvammaisten Palvelusäätiön ja
KVPS Tukena Oy:n kuulumisia
Kehitysvammaisten Tukiliiton
liittokokoukseen 2020



Kehitysvammaisten
 Palvelusäätiön ja KVPS Tukena
 Oy:n strategia on yhteisesti
 luotu, yhteinen tarina
 tulevaisuutemme suunnasta.

Strategia ohjaa arjen
 työtämme.

Strategiatyötä tehdään
 parhaillaan ja uusi strategia
 valmistuu vuoden 2021 aikana.

Unelmana perheiden hyvinvointi

- Kehitysvammaisten Tukiliitto perusti Palvelusäätiön vuonna 1992
- KVPS Tukena Oy perustettiin vuonna 2007 säätiön palvelutoimintaa varten
- Vahvat juuret – siivet kantavat
- KVPS omistaa KVPS Tukena Oy:n 100 %:sti

VISIO

Kehitysvamman tai muun syyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevan ihmisen hyvä elämä, osallisuus ja läheisten luottamus

Olemme alan vastuullisin toimija

PERUSTEHTÄVÄ

Mahdollistamme kehitysvamman tai muun syyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevan ihmisen hyvää elämää
- yhdessä hänen ja hänen läheistensä kanssa

Tuemme täyden kansalaisuuden ja ihmisoikeuksien toteutumista

ARVOT

Ihmisen kunnioitus

Luotettavuus

Vastuullisuus

Edelläkävijyys

Päivitetty 02/2020

Juuret ja siivet

- Kehitysvammaisten Palvelusäätiö ja KVPS Tukena Oy syntyivät perheiden unelmista
- Juuremme ovat Kehitysvammaisten Tukiliitossa
- Arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme ja ne näkyvät jokapäiväisessä työssämme
- Ihmisoikeudet ovat toimintamme lähtökohta
- Läheisyhteistyö on työssämme keskeistä
- Olemme vastuullinen toimija. Toimintatapamme on kuvattu toimintajärjestelmissämme, joka täyttää ISO 9001:2015 standardin vaatimukset. Sekä Kehitysvammaisten Palvelusäätiölle että KVPS Tukena Oy:lle on myönnetty ISO 9001-laatusertikaatti ja oikeus käyttää Yhteiskunnallisen yrityksen merkkiä. Merkin voi saada toimija, joka on perustettu tuottamaan yhteiskunnallista hyvää ja joka käyttää suurimman osan voitostaan yhteiskunnallisen ongelman ratkaisemiseen.
- Olemme sitoutuneet jatkuvaan kehittämiseen.
- Meillä voi tehdä merkityksellistä työtä.
- Olemme tehneet ARVO-lupauksen, joka kertoo siitä, että meillä tehdään kestävä, vastuullista ja vaikuttavaa toimintaa:
<https://arvoliitto.fi/arvolupaus/vastuu-ihmisesta-ja-ymparoivasta-yhteiskunnasta-kehitysvammaisten-palvelusaatio-ja-kvps-tukena-oy/>

KVPS Takomo



- KVPS konsernin yhteinen osaamisen kehittämisen ja jakamisen alusta
- Kursseilla ja koulutuksissa oli vuonna 2019 kaikkiaan 487 konsernilaista
 - Moodle-kurssien osallistujia 298
 - Lähikoulutuspäivien osallistujia 189

Kehitysvammaisten Palvelusäätiö

Hyvän elämän edellytyksiä

Onnistumisten polku 2019



TAMMIKUU

Saimme 150 uutta asukasta! KVPS-kodit Katariina, Koivula, Moikoinen ja Poppeli siirtyivät meille Turun seudun vammaisten asuntotukiyhdistykseltä.

HELMIKUU

Tarjosimme palkkatyötä kahdelle uudelle osaavalle, tukea tarvitsevalle työntekijälle. Kehitämme aktiivisesti keinoja työelämän osallisuuden toteuttamiseen.



MAALISKUU

Palautekyselyssä perheet kertoivat lyhytaikaisen huolenpidon edistävän vanhempien jaksamista sekä parisuhteen ja sisarusten hyvinvointia.

HUHTIKUU

Rakennutimme uusia KVPS-koteja useille paikkakunnille – Kultasiipi Jyväskylään, Paulinpuisto Saloon, Kotaniitti Jokioisiin ja Koivumetsä Lahteen.



ELOKUU

Tarjosimme vuoden mittaan oman kodin 75 uudelle tukiasukkaalle.

HEINÄKUU

EU:n vammaiskortti mahdollisti matkustamisen ja osallistumisen kesän tapahtumiin jo lähes 10 000 kortin käyttäjälle Suomessa.



KESÄKUU

Saimme Yhteiskunnallinen yritys -merkin! Merkki kertoo, että toimintamme on arvolahtoisia ja edistää yhteiskunnallista hyvää.

TOUKOKUU

Myönsimme avustuksen yhteiseen vapaaseen ja virkistykseen 25 perheelle. Lämmin kiitos Tapio ja Kaija Sunin muistorahastoon lahjoittaneille!



SYYSKUU

Kokosimme kansainvälisen asiantuntijajoukon Staff Matters! -konferenssiimme. Nostimme sosiaalialan työn merkityksen ja haasteet yhteiskunnalliseen keskusteluun.

LOKAKUU

Perhelomituksemme täytti 30 vuotta! Erityislapsiperheiden vanhemmat ja omaishoitajat arvostavat palveluamme ja kokevat sen tärkeäksi.



MARRASKUU

Saimme ISO 9001 -laatusertifikaatin tunnustukseksi arvojen mukaisesta ja laadukkaasta toiminnastamme.

JOULUKUU

Vammaisjärjestöjen työ Ei myytävänä -kansalaisaloitteen hyväksi jatkuu sosiaali- ja terveysministeriön työryhmässä. Sen tehtävä on turvata vammaisten ihmisten osallisuus päätöksenteossa ja palveluiden järjestämisessä YK:n vammaisoppimuksen mukaan.



KVPS-kodit

"Parasta on, että saan itse järjestellä kotini ja elää omassa rytmissäni. Se tuntuu mahtavalta. Oma koti on lottovoitto."
Ella Huovinen

- Asuntojen määrä 31.12.2019
 - ympärivuorokautisissa asumisyksiköissä noin 660 asuntoa
 - City-Tulppaanissa 18
 - Tukiasuntoja 477
 - 33 ostettiin ja 42 uudelleen vuokrattiin
- Lue lisää vapaista asunnoista:
<https://kvps.fi/kodit/vapaat-asunnot/>

KVPS-kodit

"Aurinkolinnassa on hyvät mahdollisuudet musiikin harrastamiseen. Hyvä akustiikka. Omassa kodissani on sähkökitara, mikrofoni ja vahvistimet." Santeri Serimaa

- Uusia asumisyksiköitä:
 - Kultasiipi lapsille, Jyväskylä
 - (+ 8 asuntoa lisää Päivänsäteen palvelukotiin)
 - Kotaniitty, Jokioinen
 - Paulinpuisto, Salo
 - Koivumetsä, Lahti
- Valmisteilla
 - Vennintähti, Rovaniemi, rakennustyöt alkoivat 24.8.2020
 - Helsinki, rakentaminen alkaa 1-2/2021, valmis 8/2022,
 - Etelä-Karjala/Lappeenranta, alkaa 9/2022, valmis 8/2023
 - keskusteluja käydään mm. Kangasalan kanssa

Lyhytaikainen huolenpito

- Yhteensä 11 056 päivää perheille eri palveluissa
 - Perhelomitus
 - Ryhmälomitus
 - Perhehoito
 - + Puhevammaisten tulkkipalvelu
- Palveluiden piirissä oli vuonna 2019 yhteensä 640 perhettä
 - 44 käyttäjää puhevammaisten tulkkipalvelussa

”On huojentavaa, kun ovesta astuu sisään Maija tai Matti Poppanen, jonka ammattitaitoon voi heti luottaa.”
Asiakasperheen palaute

Lyhytaikainen huolenpito

- Asiakaskokemuksesta kertova NPS-luku
 - kaikissa asiakasryhmissä päästiin kokonaisuuden tasolla asetettuihin tavoitteisiin
- Asiakaskyselyiden mukaan suurimmat vaikutukset palveluillamme ovat:
 - Huoltajat jaksavat paremmin vanhempana ja kasvattajana
 - Parisuhde voi paremmin
 - Palveluita käyttävän asiakkaan sosiaaliset suhteet laajenevat

”Lapsi viihtyy hyvin perhehoidossa. Voimme
rauhallisin mielin pitää välillä vapaata.”
Asiakasperheen palaute

Kehittämistoiminta

- Kehitämme ihmisoikeuksiin perustuvaa tukea ja palveluita.
- Pyrimme löytämään ratkaisuja erityistä tukea tarvitsevan ihmisen ja hänen läheistensä erilaisiin elämäntilanteisiin. Kaikki kehittäminen tapahtuu yhdessä kumppaneidemme kanssa.
- Kehittämisessä kolme tärkeää teema
 - **Elämänmuutoksen tuki**
 - **Osallisuuden tuki**
 - **Ihmislähtöiset innovaatiot**
- Kehittämistyötä tehdään alueelliset ja paikalliset tarpeet kuullen ympäri Suomea.
- Tukiliitto ja sen jäsenyhdistykset ovat tärkeitä kehittäjäkumppaneita

Kehittämistoiminta

Elämänmuutoksen tuki

- Tulevaisuuden taitajat
- Aikuisuuden
- Muuttovalmennus
- Ikäperhetoiminta
- Edelläkävijät

Osallisuuden tuki

- Henkilökohtainen apu
- Henkilökohtainen budjetointi
- Työelämäosallisuuden vahvistaminen
- Vammaiskortti
- Vertaistutkimus
- Asiantuntijaryhmä
- Ihmissuhteet ja osallisuus yhteisöissä

Kehittämishankkeet

- Aktiivisen tuen alueellinen kehittäminen
- Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen
- Kun lapsi satuttaa
- KOP-hanke: kehitysvammaiset osatyökykyiset palkkatyöhön
- Loiste – tukea nepsykirjoon
- Yksi yhteinen lapsuus – alakouluikäisten osallisuuden tukemiseksi

Kansainvälinen työ

- UNIC – yksilölliset rahoitusjärjestelmät
- Beyond – kouluinkluisio tehdään yhdessä
- I decide – päätöksenteon tuki
- Illico – tukea itsenäiseen elämään
- SKILLS II – taitoja henkilökohtaiseen budjetointiin

Tietopankki

<https://kvps.fi/tietopankki/>

- Laaja valikoiman julkaisuja, raportteja ja työvälineitä. Suurin osa materiaalista saatavilla maksuttomasti verkossa.



Vaikuttamistyö: Ei myytävänä

- Eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunta antoi erittäin hyvän lausunnon 5.2.2019 talousvaliokunnalle Ei myytävänä-kansalaisaloitteesta. Siinä tunnistettiin ja tunnustettiin kaikki keskeiset kielteiset hyvinvointivaikutukset vammaisille henkilöille ja heidän läheisilleen. Sitä tuki myös yhdenvertaisuusvaltuutettu kertomuksessaan vuodesta 2018.
- Talousvaliokunnan mietinnön jälkeen eduskunta hylkäsi kansalaisaloitteeseen sisältyneen ehdotuksen hankintalain soveltamisalan rajauksesta. Mutta hyväksyi kolme lausumaa, joista ensimmäisessä edellytettiin asiantuntijaryhmän asettamista valmistelemaan tarvittavia säädösehdotuksia vammaislainsäädäntöön.
- Ei myytävänä-verkosto jatkoi vaikuttamistyötään koko kevään ja syksyn 2019
- STM asetti eduskunnan edellyttämän asiantuntijaryhmän 20.12.2020. Työ käynnistyi 16.1. ja kestää 31.10.2020 saakka.

Talouden tunnuslukuja

- Liikevaihto 16,2 milj.€
- Ylijäämä 1,3 milj. €
- Lainojen lyhennyksiä 1,7 milj.e
- Tuloista noin 60 % vuokrasta
 - niistä yli 30 % asukkaiden maksamista vuokrasta
- Konsernin omavaraisuusaste:
 - 2018 (34,6 %), 2019 (31.9 %)
- Omavaraisuusaste laski TSVA-yhdistykseltä ostettujen asuntojen vuoksi; uutta lainaa otettiin neljä miljoonaa euroa; konsernilla yhteinen vastuu asunnoista, jotka ovat palveluasumisen piirissä

Henkilöstön tunnuslukuja

- Vakituksia työntekijöitä 72
- Henkilötyövuosien määrä kasvoi 105 htv:sta 115 htv:een vuodesta 2018.
- Työhyvinvointi hyvällä tasolla
(4 asteikolla 1-5, jossa 5 korkein)
- Henkilökunnan sitoutuminen Kehitysvammaisten Palvelusäätiön perustehtävään, visioon ja arvoihin on korkealla tasolla.

Muutoksen tuulia



Toimitusjohtajana ja KVPS Tukena Oy:n hallituksen puheenjohtajana aloittaa 1.11.2020 HM, MBA Kirsi Konola, tullut säätiöön vuonna 2004



Varatoimitusjohtajana aloittaa 1.11.2020 kiinteistötoimen johtaja Aarne Rajalahti, tullut säätiöön vuonna 2003



Kehittämistoiminnan johtajana aloittaa 1.11.2020 YTM Petra Rantamäki, tullut säätiöön vuonna 2009.

Rajalahti ja Rantamäki opiskelevat parhaillaan sosiaali- ja terveysjohtamisen MBA-tutkintoa



Hyvän elämän edellytyksiä

Teemme todeksi unelmia hyvästä elämästä ja laadukkaista palveluista. Kehitämme ja tuotamme palveluita sekä toimintaa tukea tarvitseville ihmisille ja heidän läheisilleen – yhdessä heidän kanssaan. [Lue lisää meistä!](#)

Uudet saavutettavat
verkkosivut osoitteessa
www.kvps.fi

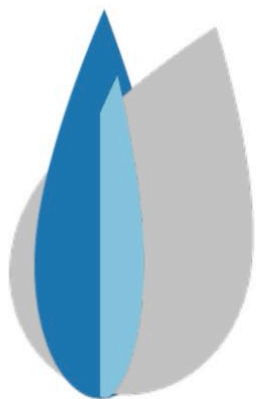
Seuraa meitä myös:

Facebookissa
[@palvelusaatio](#)

Twitterissä
[@kvpsfi](#)

Instagramissa
[@kvpsfi](#)

Youtubessa



TUKENA

Mukana hyvässä elämässä



Tukenan visio

Kehitysvamman tai muun syyn vuoksi apua ja tukea tarvitsevan ihmisen hyvä elämä, osallisuus ja läheisten luottamus – Olemme alan vastuullisin toimija.

- Kehittyvän työyhteisön vertauskuvana Topeliuksen v. 1852 kirjoittamaa satu Koivu ja tähti
- Tarkka ja osuva kuvaus houkuttelevan päämäärän eli vision merkityksestä sekä niistä vaikeuksista, joita päämäärään pyrkiessä kohdataan.
- Satu muistuttaa myös voimavarojen tärkeydestä ja vakuuttaa, että voimavaroja löytyy, kunhan päämäärä pysyy kirkkaana
- Koivu ja tähti -satu kertoo unelman ja vision voimasta.



Tukena Hyvä Elämä -palvelut®

40 palveluyksikköä (2020)

- Asumispalvelut
- Päivä- ja työtoimintapalvelut
- Tilapäisasumispalvelut
- Lyhytaikaishoito
- Tukiasumisen palvelut
- Henkilökohtaisen avun palvelut
- Muut

Palveluyksikkömme ympäri Suomen tarjoavat monipuolisia, laadukkaita Hyvä Elämä -palveluita alueellisten tarpeiden pohjalta.

Arvostamme kehitysvammaisen ja erityistä tukea tarvitsevan henkilön sekä perheiden asiantuntijuutta ja tuemme osallisuutta oman elämän, palveluiden ja toiminnan järjestämisessä. Kehitämme palveluitamme yhdessä asiakkaiden ja omaisten kanssa.

Tavoitteenamme on kasvaa asiakas- ja palvelutarpeita vastaavalla tavalla ja näin vahvistaa edelleen johtavaa asemaamme kehitysvamma-alan valtakunnallisena toimijana.

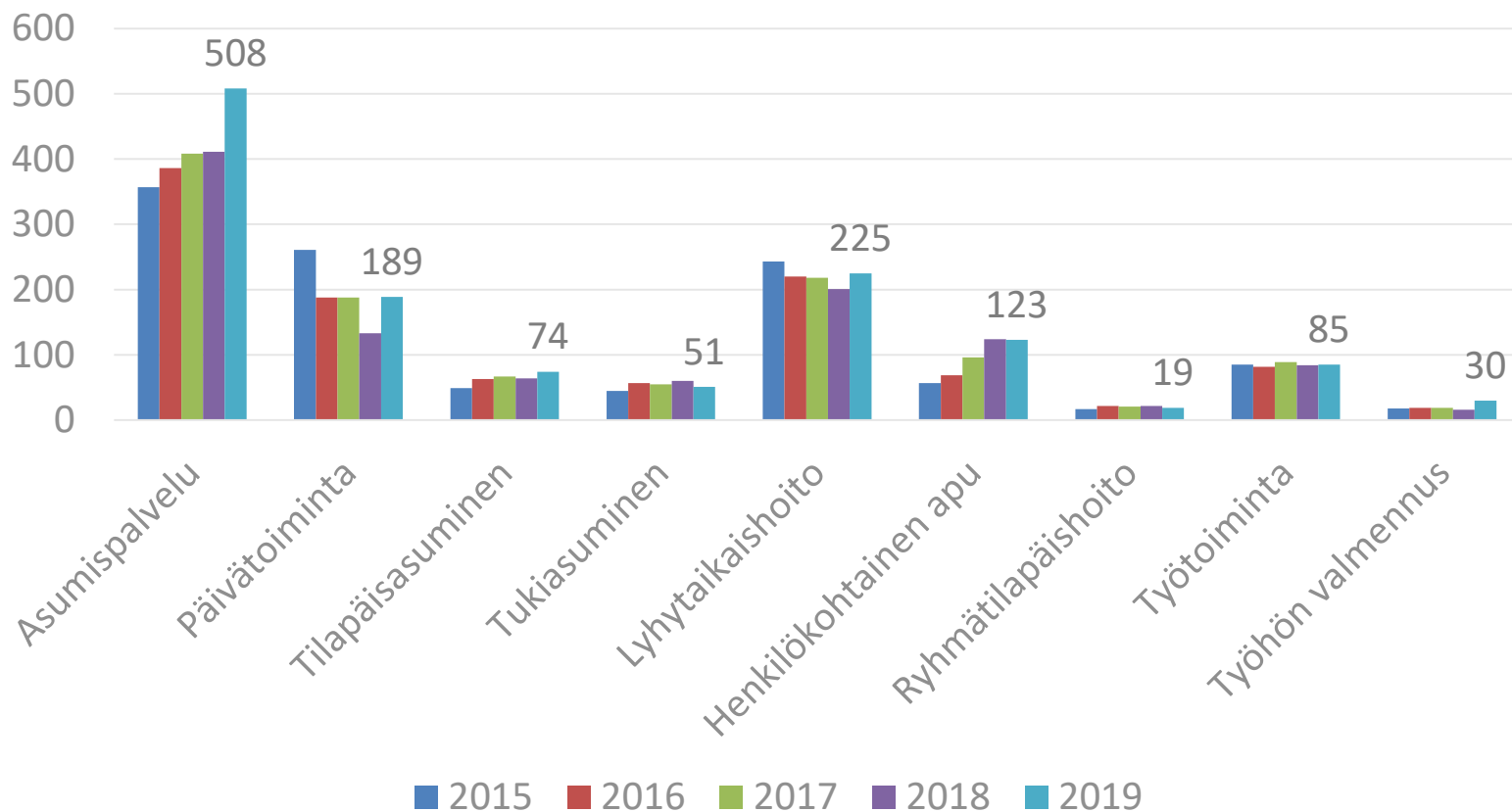


Tukenan tunnusluvut 2019

Liikevaihto (milj. €)	35
Palveluyksiköitä	37
Asiakkaita palveluissa	1200
· ympärivuorokautisissa asumispalveluissa	508
Henkilötyövuodet	592
Kunta-asiakkaita	106

Asiakkuudet palveluittain 2015 - 2019

(sama henkilö voi olla asiakkaana useammassa palvelussa)



Tukena-laatu

Jokainen tukenalainen työskentelee perustehtävän, vision sekä arvojen ja näistä johdettujen periaatteiden mukaisesti. Tämä on sitoutumisemme laatuun.

Tukenalla on Inspecta Sertifiointi Oy:n myöntämä ISO 9001:2015 -laatusertifikaatti

Sertifikaatti on tunnustus laadukkaasta toiminnasta. Työskentelemme yhteisesti sovittujen arvojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti, ja olemme sitoutuneet kehittämään toimintaamme tavoitteidemme mukaisesti.



Tukena on vastuullinen työnantajana

- yli 600 sosiaali- ja terveysalan ammattilaista eri puolilla Suomea
- osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö on tärkein voimavaramme
- tarjoamme näköalapaikan kehitysvamma-alalla
- haemme jatkuvasti osaavia ja työhönsä motivoituneita henkilöitä jatkuviin ja määräaikaisiin työsuhteisiin.
- tärkeintä on asenne ja halu olla mukana asiakkaidemme hyvässä elämässä.



Tervetuloa joukkoomme luomaan hyvän elämän edellytyksiä!



Tukena Vennintähti



- uusi palveluyksikkömme avaa ovensa Rovaniemen Vennivaarassa loppuvuodesta 2021.
- Tukena Vennintähti tarjoaa palveluja 15 kehitysvammaiselle asukkaalle.
- asuntoja varataan jo nyt – ota yhteyttä!



Malminkartano – toiveiden kortteli

Hoivatilat suunnittelevat Helsingin Malminkartanoon monisukupolvisen asumista ja palveluita yhdistävän palvelukorttelin. Korttelissa olisi 29 kotia myös kehitysvammaisille. Palveluita korttelissa on mm. kaikille avoin ravintola sekä yhteinen, puutarhamainen piha-alue. Kohteen arvioitu valmistuminen on syyskuu 2021.



Tukena sosiaalisessa mediassa

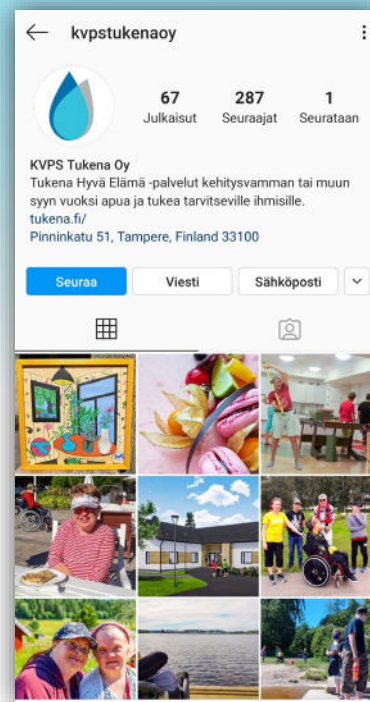
Tukena Facebookissa



Tukena Twitterissä



Tukena Instagramissa



Seuraa meitä niin pysyt ajan tasalla Tukenan toiminnassa.