

Tukea arjen tarpeisiin

Osallisuutta ja työllistymistä edistävän
toiminnan laatukriteerit selkokielellä



Tukea arjen tarpeisiin

Osallisuutta ja työllistymistä edistävän toiminnan laatukriteerit
Selkokielinen versio

Osallisuutta ja työllistymistä edistävän toiminnan laatukriteerit on tehnyt Kehitysvamma-alan neuvottelukunnan työn ja päivätoiminnan valiokunta.

Kehitysvammaisten Tukiliitto ry on teettänyt laatukriteereistä selkoversion.

Selkomukautus	Johanna Kartio
Kuvat	Henna Ryynänen, Studio Spotnik
Ulkoasu	Jaana Teräväinen
Kirjapaino	Sälekarin kirjapaino, Somero 2017

ISBN 978-952-7059-27-2

Kehitysvammaisten Tukiliitto ry

Sisältö

1. Johdanto	4
2. Miksi laatukriteerit on tehty?	5
3. Laatukriteerien käyttö	6
4. Osallisuutta ja työllistymistä edistävän toiminnan laatukriteerit	7
1. kriteeri Tuki valintojen ja suunnitelmien tekemiseen	8
2. kriteeri Tuki muutoksiin ja siirtymävaiheisiin	10
3. kriteeri Tuki lähiyhteisöihin liittymiseen	12
4. kriteeri Tuki opintoihin pääsemiseen	14
5. kriteeri Tuki itsenäisyyteen	16
6. kriteeri Tuki terveyteen, hyvinvointiin ja sosiaalisiin suhteisiin	18
7. kriteeri Tuki ammatillisiin opintoihin ja työhön pääsemiseen	20
8. kriteeri Tuki itseilmaisuun ja luovuuteen	22
9. kriteeri Tuki merkityksellisissä sosiaalisissa rooleissa toimimiseen	23
10. kriteeri Tuki palvelujen sisältöihin ja toimintatapoihin vaikuttamiseen	24
5. Laatukriteerien valmistelu	26

1. Johdanto

Tässä esitteessä on tietoa vammaisten ihmisten työtoimintaan ja päivätoimintaan tehdyistä laatuksiteereistä.

Kriteeri tarkoittaa samaa kuin arvosteluperuste.
Kriteerissä kerrotaan, miten asiat pitää tehdä.
Näissä laatuksiteereissä kerrotaan, miten palvelun tuottajan on hyvä toimia palvelun käyttäjän eli vammaisen ihmisen kanssa.
Laatuksiteerien avulla voidaan katsoa, miten hyvin toiminta onnistuu.
Laatuksiteerit on tehnyt KVANK eli Kehitysvamma-alan asumisen neuvottelukunta.

Sinä olet palvelun käyttäjä, jos olet työtoiminnassa tai päivätoiminnassa mukana.
Ohjaajien pitää tukea sinua näiden laatuksiteerien avulla.
Laatuksiteereissä sanotaan esimerkiksi, että ohjaajien täytyy tehdä sinun elämäsi koskevat päätökset yhdessä sinun kanssasi.
On tärkeää, että myös sinä tiedät, millaisia nämä laatuksiteerit ovat.
Silloin sinä voit vaikuttaa siihen, että laatuksiteerit otetaan huomioon, kun suunnittelet elämäsi.

Tässä esitteessä kerrotaan ensin, miksi laatuksiteerit ovat tärkeitä.
Sitten kerrotaan tarkemmin, millaisia laatuksiteerit ovat.
Lopuksi kerrotaan, miten laatuksiteerit ovat syntyneet.

Esite on selkokielineen.

2. Miksi laatukriteerit on tehty?

Tavoite on, että palvelujen käyttäjä on mukana palvelujen suunnittelussa.

Suomi on mukana YK:n eli Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimuksessa vammaisten henkilöiden oikeuksista. YK:n sopimuksen mukaan vammaista ihmistä ei saa syrjiä. Hänellä on oikeus itsenäiseen elämään, koulutukseen ja työhön.

Suomen uusi sosiaalihuoltolaki on asiakaskeskeinen. Sosiaalihuoltolain mukaan jokainen ihminen pitää kohdata yksilönä. Se tarkoittaa, että jokaisen ihmisen toiveet ja tarpeet pitää ottaa huomioon. Asiakaskeskeisessä toiminnassa palvelujen käyttäjä on itse mukana palvelujen suunnittelussa.

Palveluja ovat esimerkiksi asumispalvelut, työtoiminta ja päivätoiminta. Palvelun tuottajan ja palvelun käyttäjän täytyy puhua ja neuvotella yhdessä siitä, miten palvelu järjestetään. Palvelu täytyy järjestää niin, että käyttäjä on siihen tyytyväinen.

3. Laatukriteerien käyttö

Sinä voit itse päättää enemmän asioista, jotka koskevat sinun elämääsi.

Nämä laatukriteerit ovat tärkeitä sinulle, jos olet työtoiminnassa tai päivätoiminnassa mukana. Sinä voit tutustua kriteereihin yhdessä ohjaajien kanssa. Voit miettiä, miten laatukriteerit toteutuvat sinun elämässäsi.

Kun sinun työ- tai päivätoiminnassasi otetaan laatukriteerit käyttöön, siellä opitaan ajattelemaan eri tavalla kuin ennen. Sinun mielipiteesi on tärkeämpi kuin ennen. Sinä voit itse päättää enemmän asioista, jotka koskevat sinun elämääsi.

Ohjaajat tukevat sinua, kun teet tärkeitä päätöksiä. Ohjaajat tukevat sinua myös silloin, kun haluat tutustua uusiin ihmisiin tai tavata tuttuja ihmisiä.

Ohjaajat auttavat sinua, kun haluat olla mukana jossain toiminnassa työtoiminnan tai päivätoiminnan ulkopuolella.

Jos opit jonkin uuden taidon, voit käyttää taitoasi työtoiminnassa tai päivätoiminnassa. Ohjaajat auttavat sinua löytämään työtä, josta maksetaan palkkaa.

Sinun pitää myös saada tietoa siitä, mitkä ovat sinun oikeutesi ja mahdollisuutesi eli mitä sinä saat tehdä ja mitä sinä voit tehdä. Ohjaajien pitää puhua niin, että ymmärrät.

Nämä laatukriteerit otetaan vähitellen käyttöön eri työkeskuksissa ja toimintakeskuksissa. Ohjaajat kertovat sinulle, milloin ne otetaan käyttöön sinun keskuksessasi.

4.

Osallisuutta ja työllistymistä edistävän toiminnan laatukriteerit

Seuraavaksi kerrotaan
laatukriteereistä.



1. kriteeri:

Tuki valintojen ja suunnitelmien tekemiseen

On tärkeää, että saat paljon tietoa siitä, mitä vaihtoehtoja sinulla on.

Ensimmäisen laatukriteerin mukaan sinun pitää saada tukea ohjaajilta, kun teet valintoja ja suunnitelmia. Tavoite on, että osaat valita itse, mitä haluat elämässäsi tehdä. Ohjaajat auttavat ja tukevat sinua, kun suunnittelet elämääsi. Ohjaajat antavat sinulle tietoa niin, että se on helppo ymmärtää.

Jos sinun on vaikea ymmärtää yleiskieltä, ohjaajat käyttävät selkokieltä. He voivat käyttää tukiviittomia, kuvia, apuvälineitä tai puhetulkkia. On tärkeää, että saat paljon tietoa siitä, mitä vaihtoehtoja sinulla on. Siksi voit tutustua eri työpaikkoihin tai osallistua esimerkiksi työkokeiluun tai työharjoitteluun.

Voit kokeilla uusia harrastuksia esimerkiksi kansalaisopistossa tai muissa harrastusryhmissä.

Ohjaajat auttavat sinua miettimään, millaisia seurauksia sinun valinnoistasi on. He tukevat sinua, kun pohdit, millaisia riskejä sinun suunnitelmissasi on.

Jos esimerkiksi haluat opiskella, he voivat pohtia sinun kanssasi, kuinka paljon aikaa opiskelu vie. Onko sinulla tarpeeksi aikaa ja jaksatko opiskella?

Ohjaajat auttavat sinua ymmärtämään, mitä sinun itse täytyy tehdä, että saavutat tavoitteesi. Jos esimerkiksi haluat saada työpaikan, ohjaajat neuvovat sinua, miten työtä haetaan.

Ohjaajat auttavat myös sinun lähihenkilöitäsi, jotta he osaavat olla tukenasi. Sinä saat itse kertoa ohjaajille, ketkä ovat sinun lähihenkilöitäsi. Lähihenkilöille voidaan esimerkiksi järjestää keskustelutilaisuus. Heille voidaan antaa tietoa ja heidän kanssaan jutellaan avoimesti.





2. kriteeri: Tuki muutoksiin ja siirtymävaiheisiin

**Sinulla on oikeus
saada tietoa uusista asioista.**

Toisen kriteerin mukaan
sinun pitää saada tukea,
jos elämäsi tulee muutoksia.
Kaikkien ihmisten elämässä
on joskus muutoksia.
Jos elämäsi muuttuu,
voit etukäteen kokeilla asioita,
jotka liittyvät muutokseen.
Jos esimerkiksi haluat työpaikan,
voit ehkä ensin päästä työkokeiluun.

Muutos voi olla esimerkiksi sellainen,
että menet uuteen työkeskukseen
tai palkkatyöhön.
Voit myös aloittaa uuden harrastuksen.
Jos esimerkiksi alat soittaa bändissä
tai maalata tauluja,
se vie paljon sinun vapaa-aikaasi.

Silloin ohjaajat tekevät sinun kanssasi
suunnitelman siitä,
mitä pitää ottaa huomioon.
Suunnitelmassa täytyy kertoa,
miten toimitaan, jos eteesi tulee
uusia, vaikeita tilanteita.
Suunnitelmaan myös kirjoitetaan,
kuinka pitkä aika muutokseen menee
ja miten ihmissuhteet muuttuvat.

Sinulla on oikeus
saada tietoa uusista asioista.
Voit myös kokeilla
uusia asioita tai tilanteita.
Voit esimerkiksi seurata,
miten joku toinen
työntekijä tekee työtä,
josta sinä olet kiinnostunut.

Kun käyt läpi muutosta elämässäsi,
ohjaajat antavat sinulle palautetta.
Te voitte sopia, että puhutte
tilanteestasi esimerkiksi
kerran viikossa.
Silloin te puhutte siitä,
miten sinulla on mennyt,
kun elämäsi on muuttunut.
Ohjaajat voivat myös muuten
huomioida sinun menestyksesi.
Jos esimerkiksi valmistut koulusta,
sinulle voidaan pitää juhlat.

Ohjaajat voivat puhua
sinun työnantajasi
tai opettajasi kanssa,
jotta he voivat tukea sinua.
On tärkeää,
että kaikki sinun kanssasi
työskentelevät tietävät,
mitä sinä haluat
ja mikä sinulle on tärkeää.





3. kriteeri: Tuki lähiyhteisöihin liittymiseen

Ohjaajasi pitää kertoa sinulle palveluista ja harrastuksista.

Kolmannen laatukriteerin tavoite on, että käytät samoja palveluita kuin muutkin sinun lähelläsi asuvat ihmiset. Tavoite on, että tutustut uusiin ihmisiin. Tavoite on, että olet mukana jokapäiväisessä toiminnassa myös muualla kuin ryhmäkodissa tai työ- tai toimintakeskuksessa. Tällainen paikka voi olla esimerkiksi työväenopisto, urheiluseura tai asukasyhdistys.

Ohjaajasi pitää kertoa sinulle, millaisia palveluja ja harrastuksia voit löytää läheltäsi. Ohjaajan pitää auttaa sinua esimerkiksi löytämään oikea bussi, että voit mennä harrastukseen.



Ohjaaja voi etsiä sinun kanssasi sanomalehdestä tai internetistä vinkkejä siitä, mitä voi harrastaa ja mihin tapahtumiin voisit mennä.

Ohjaaja auttaa sinua toimimaan itse. Hän neuvoo ja tukee sinua. Hän auttaa sinua kokeilemaan harrastuksia. Ohjaaja voi auttaa sinua löytämään harrastuksen, mutta hän ei harrasta sinun kanssasi. Hän luottaa siihen, että osaat itse käydä niissä harrastuksissa, joista olet kiinnostunut.

Ohjaajat voivat myös jutella sinun lähihenkilöidesi kanssa. Ohjaajien kanssa yhdessä lähihenkilöt auttavat sinua löytämään harrastuksia ja uusia ystäviä.

Ohjaajien täytyy järjestää työvuorot niin, että sinä pääset harrastukseen tai tapahtumaan, vaikka tapahtuma tai harrastus olisi vasta illalla. Jos tapahtuma alkaa esimerkiksi kello 14, ja ohjaajan työaika loppuu kello 14, sinun täytyy silti päästä mukaan. Ohjaajat voivat järjestää asian monella eri tavalla. Ohjaajien työvuorojen täytyy olla joustavia. Ohjaaja voi myös tukea sinua löytämään tukihenkilön, joka auttaa sinua osallistumaan tapahtumaan.



4. kriteeri: Tuki opintoihin pääsemiseen

**Ohjaajat tukevat sinua,
kun mietit, mitä voisit opiskella.**

Neljannen laatukriteerin tavoite on, että pääset opiskelemaan niitä asioita, joita tarvitset ja joista olet kiinnostunut.

Ohjaajat tukevat sinua, kun haluat selvittää, mitä voisit opiskella. He auttavat sinua löytämään tietoa erilaisista koulutuksista. Voit myös käydä ohjaajien kanssa koulutusmessuilla tai tutustumiskäynneillä. He voivat järjestää sinulle tutustumisjakson sellaiseen kouluun, jossa haluat opiskella.

Opiskelu voi olla sellaista, että siitä saa tutkinnon, esimerkiksi jonkin ammatin. Opiskelu voi olla myös sellaista, josta ei saa tutkintoa. Esimerkiksi tietokonekurssista tai ensiapukurssista ei tule tutkintoa.

Ne ovat muuten tärkeitä ja hyödyllisiä kursseja. Tällaisia kursseja on esimerkiksi kansalaisopistoissa ja työväenopistoissa. Kansalaisopistoissa voi opiskella monia asioita, kuten kieliä, käsitöitä, ruuanlaittoa, musiikkia.

Jos pidät musiikista tai käsityöstä, ohjaaja voi etsiä sinulle kursseja myös esimerkiksi musiikkiopistosta tai käsityökoulusta.

Kun ohjaaja auttaa sinua löytämään mielenkiintoisia opiskelupaikkoja, hän etsii sinulle ensin kaikille tarjolla olevia, yleisiä koulutuksia ja kursseja. Jos niistä ei löydy sopivaa koulutusta, sitten hän auttaa sinua löytämään erityisryhmille tarkoitettuja koulutuksia.





5. kriteeri: Tuki itsenäisyyteen

**Kun osaat arjen taitoja,
 pärjät itsenäisemmin.**

Viidennen kriteerin tavoite on,
 että olisit elämässäsi
 niin itsenäinen
 kuin se on mahdollista.

Ohjaajat opettavat
 sinulle arjen taitoja.
 Kun osaat arjen taitoja,
 pärjät itsenäisemmin.
 Arjen taitoja ovat esimerkiksi
 terveellisesti syöminen,
 järkevä rahankäyttö, kodinhoito,
 liikkuminen, matkustaminen
 ja itsestä huolehtiminen.

Arjen taitoja ovat
 myös sosiaaliset taidot.
 Sosiaaliset taidot tarkoittavat sitä,
 että ihminen osaa toimia
 toisten ihmisten kanssa.

Ohjaaja auttaa sinua
 myös ymmärtämään
 paremmin erilaisia medioita
 eli viestintävälineitä.

Viestintävälineitä ovat
 esimerkiksi sanoma- ja aikakauslehdet,
 televisio, radio ja tietokone.
 Medialukutaito tarkoittaa
 esimerkiksi sitä, että ymmärrät,
 mistä mediasta löydät luotettavaa tietoa.
 Ohjaaja auttaa sinua
 myös käyttämään
 sosiaalista mediaa eli esimerkiksi
 Facebookia tai Instagramia.
 Myös vieraiden kielten osaaminen,
 lukeminen ja laskeminen
 auttavat itsenäistymään.

Ohjaajat auttavat sinua
 myös näissä asioissa
 tai sitten he etsivät
 sinun kanssasi kursseja,
 joilla voi opiskella näitä asioita.





6. kriteeri:

Tuki terveyteen, hyvinvointiin ja sosiaalisiin suhteisiin

Työkeskuksessa ja toimintakeskuksessa pitää olla työterveyshuolto.

Kuudennen kriteerin tavoite on, että noudatat terveellisiä elämäntapoja. Tavoitteena on myös, että voit tutustua uusiin ihmisiin ja osaat pitää yllä ystävyyttä. Ohjaajasi auttaa ja neuvoa sinua näissä asioissa.

Ohjaaja tukee sinua, mutta sinun täytyy itse tehdä omat ratkaisusi. Ohjaaja kertoo sinulle, miten hoidat terveyttäsi. Hän tekee yhteistyötä niiden ihmisten kanssa, jotka hoitavat terveyttä terveyskeskuksessa. Hän voi esimerkiksi opastaa sinua syömään terveellisesti. Silloin apuna voi olla terveyskeskuksen ravitsemusterapeutti. Tai hän voi opastaa sinua hoitamaan hampaita hyvin.

Silloin apuna voi olla terveyskeskuksen hammashoitaja tai suuhygienisti.

Ohjaaja ohjaa sinua käyttämään kaikkia terveyspalveluja. Hän voi esimerkiksi neuvoa sinulle, miten varaat ajan hammaslääkärille. Hän voi myös neuvoa sinulle, miten harrastat liikuntaa ja kulttuuria omalla lähiseudullasi. Voit esimerkiksi käydä kuntosalilla, teatterissa tai taidenäyttelyssä.

Työkeskuksessa ja toimintakeskuksessa pitää olla työterveyshuolto. Työterveyshuolto tekee työterveystarkastuksia ja huolehtii, että teet työtä siten, että se ei haittaa terveyttäsi. Esimerkiksi jos selkäsi tulee työssä kipeäksi, työterveyshuolto neuvoa, millaisessa asennossa sinun pitäisi työskennellä.

Aluksi ohjaajat neuvovat ja auttavat sinua, kun haluat aloittaa uuden harrastuksen tai kun haluat mennä ystävän kanssa jonnekin. Myöhemmin opit käymään harrastuksissa itsenäisesti. Voit itse sopia ystäväsi kanssa, milloin tapaat hänet ja missä.





7. kriteeri: Tuki ammatillisiin opintoihin ja työhön pääsemiseen

**Ohjaajat voivat opettaa sellaisia taitoja,
joita tarvitaan kaikissa töissä.**

Seitsemannen kriteerin tavoite on,
että pääset opiskelemaan
ammattikouluun ja pääset työhön.
Ohjaajat auttavat ja tukevat sinua.
He voivat myös opettaa sinulle
uusia taitoja, jos ne ovat tarpeellisia
työssä tai opiskelussa.

Ohjaajat etsivät sinun kanssasi tietoa
opiskelusta ja työstä.
Ohjaajat auttavat sinua
myös löytämään työkokeilupaikan
tai koulutuskokeilupaikan.
Kokeilu auttaa sinua tietämään,
millaista työ tai opiskelu on.
Jos et tiedä, mitä työtä haluat tehdä,
voit myös mennä
ammatinvalinnanohjaukseen.
Voit myös seurata,
miten joku ammattilainen
tekee työtään.

Kaikissa näissä asioissa
saat apua ohjaajiltasi.

Ohjaajat voivat opettaa
sinulle sellaisia taitoja,
joita tarvitaan kaikissa töissä.
Voit tarvita apua esimerkiksi siihen,
että tutustut uusiin ihmisiin
ja osaat olla heidän kanssaan.
Jos sinun täytyy
oppia käyttämään tietokonetta,
ohjaajasi voi auttaa sinua tai etsiä
sinun kanssasi sopivan tietokonekurssin.
Sinun täytyy osata
olla ajoissa töissä tai koulussa.

Jos rahankäyttö on sinulle vaikeaa,
ohjaajasi opastavat sinua siinä.
Ohjaajat voivat myös
neuvoa ja näyttää,
miten kuljet matkan
työhön tai kouluun.

Sinun pitää itse miettiä,
mitä työtä haluat tehdä tai
missä koulussa haluat opiskella.
Voit myös miettiä
haluatko tehdä tavallista palkkatyötä
vai olla esimerkiksi yrittäjä.
Työtä voi myös tehdä vapaaehtoistyönä.

Sinulla on oikeus
saada työvalmennusta,
jos menet töihin
tavalliseen palkkatyöhön
tai alat yrittäjäksi.
Työvalmentaja voi olla sinun
oma ohjaajasi tai joku toinen henkilö.
Hän auttaa sinua
oppimaan työssä tärkeitä taitoja.





8. kriteeri: Tuki itseilmaisuuun ja luovuuteen

Voit ilmaista itseäsi.

Kahdeksannen kriteerin tavoite on, että voit toteuttaa omaa luovuuttasi ja löytää tapoja ilmaista itseäsi. Voit ilmaista itseäsi esimerkiksi näiden taidemuotojen avulla: musiikki, draama eli näytteleminen, tanssi, kirjoittaminen, maalaaminen, videokuvaaminen, valokuvaaminen ja käsityötaide.

Ohjaajat rohkaisevat sinua kokeilemaan uusia asioita. Silloin voit löytää juuri sinulle sopivan tavan toteuttaa omaa luovuuttasi.



9. kriteeri: Tuki merkityksellisissä sosiaalisissa rooleissa toimimiseen

Kaikki ihmiset voivat toimia aktiivisesti.

Yhdeksäs laatukriteeri tarkoittaa sitä, että sinulla on oikeus toimia aktiivisesti erilaisissa tilanteissa ja tehtävissä. Joskus olet opiskelija, joskus työnhakija, joskus olet esimerkiksi ystävä, vertainen tai asiakas joskus voit olla kuluttaja, ryhmänvetäjä, äänestäjä tai työnantaja.

Sinun ohjaajasi auttavat ja tukevat sinua löytämään tilanteeseen sopivan tavan toimia. On tärkeää, että kaikki ihmiset voivat toimia aktiivisesti. Kaikki voivat esimerkiksi asioida ja liikkua itse. Sinä voit itse tilata ja maksaa ostokset ja voit selvittää epäselvät asiat itse. Tähän ohjaajat antavat tukea.

Ohjaajat myös tukevat lähihenkilöitäsi, jotta he osaavat tukea sinua, kun haluat toimia aktiivisesti. Ohjaajat voivat järjestää yhteistyöpalavereja sinun lähihenkilöidesi kanssa.



10. kriteeri

Tuki palvelujen sisältöihin ja toimintatapoihin vaikuttamiseen

Sinä olet ohjaajien yhteistyökumppani ja olet oman elämäsi paras asiantuntija.

Kymmenes kriteeri tarkoittaa sitä, että sinun pitää voida vaikuttaa työkeskuksen tai toimintakeskuksen palveluihin.

Sinä voit olla mukana suunnittelemassa palveluja ja voit kehittää ja arvioida niitä ohjaajien kanssa. Voit myös olla mukana päättämässä, ketkä hakijat otetaan töihin sinun yksikköösi.

Sinä olet palvelun käyttäjä. On tärkeää, että teet tiivistä yhteistyötä ohjaajien kanssa.

Sinä olet ohjaajien yhteistyökumppani ja olet oman elämäsi paras asiantuntija. Sinun yksikössäsi täytyy järjestää yhteisiä kokouksia, joissa suunnitellaan, arvioidaan ja seurataan toimintaa yksikössä.

Sinun pitää saada tietoa siitä, miten annat palautetta toiminnasta. Sinun pitää tietää myös, miten voit tehdä valituksen, jos jokin asia on huonosti. Sinä voit olla mukana haastattelemassa ihmisiä, jotka haluavat tulla työhön sinun yksikköösi. Voit antaa neuvoja siitä, miten ohjaajia pitää kouluttaa.

Yksikkösi kokousten pitää olla saavutettavia. Niiden pitää siis olla sellaisia, että sinun on helppo mennä kokoukseen ja että ymmärrät, mitä siellä pitää tehdä.

Kokouksissa pitää puhua selkokieltä. Kokouspaperit pitää kirjoittaa selkokielellä tai ne pitää selittää jollain muulla tavalla niin, että sinä ymmärrät ne. Sinulla voi olla tukihenkilö mukana kokouksessa.





5. Laatukriteerien valmistelu

Laatukriteerit on tehty yhdessä.

Kehitysvamma-alan asumisen neuvottelukunta eli KVANK teki vuonna 2011 yksilöllisen tuen laatukriteerit, jotka koskevat asumista. Asumisyksiköissä on otettu laatukriteerit käyttöön. Sen jälkeen tehtiin laatukriteerit työtoimintaan ja päivätoimintaan.

Vuonna 2012 KVANK perusti Työn ja päivätoiminnan valiokunnan, joka alkoi suunnitella laatukriteereitä. Vuosina 2013–2015 laatukriteereitä teki työryhmä, johon osallistui monta toimijaa. Laatukriteereitä olivat tekemässä:

- Aula-työkotien Kannatusyhdistys,
- Helsingin kaupunki,
- Eteva,
- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri Eksote,
- Kehitysvammaisten Tukiliitto,
- Kehitysvammaisten Palvelusäätiö,
- Kehitysvammaliitto,
- KTO eli Kehitysvamma-alan tuki- ja osaamiskeskus Varsinais-Suomen erityishuoltopiirin kuntayhtymä,
- Kymenlaakson sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä Carea,
- Kärkulla samkommun
- Me Itse,
- OmaPolku,
- Parik-säätiö ja
- Rinnekoti-säätiö.

Laatukriteerien tekijät toivovat, että vammaiset ihmiset voivat saada työtä ja osallistua yhteiskunnan toimintaan. Siksi laatukriteerien nimi on ”Osallisuutta ja työllistymistä edistävän toiminnan laatukriteerit”.

Tukea arjen tarpeisiin

Työ- ja päivätoiminta uudistuu.
Osallisuutta ja työllistymistä
edistävän toiminnan asiakkaille
on tehty selkokielineen opas.
Se kertoo, mitä sinä voit toivoa
uudistuvilta palveluilta.

Oppaassa kerrotaan,
miten palvelun tuottajan
on hyvä toimia palvelun käyttäjän
eli vammaisen ihmisen kanssa.
Jokaisella on oikeus
tarvitsemaansa tukeen.

Laatukriteerit on tehnyt KVANK
eli Kehitysvamma-alan
asumisen neuvottelukunta.
Selkokielineen oppaan on tuottanut
Kehitysvammaisten Tukiliitto.

Kehitysvammaisten Tukiliitto ry
Pinninkatu 51
33100 Tampere

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ TUKEE TOIMINTAAMME
VEIKKAUKSEN TUOTOLLA

