

Eksoten vammaispalvelut, ajankohtaista

Henna Rautio, 30.10.2020 Etelä-Karjalan kehitysvamma-alan yhteistyöpäivä

Vammaispalvelujen organisaatio

Vammaispalvelut

Johtaja Riitta Hakoma

Avopalvelut
palvelupäällikkö
Henna Rautio

Toiminnalliset palvelut
palvelupäällikkö
Anne Ikäheimonen

Ympäri vuorokautiset palvelut
palvelupäällikkö
Marja-Liisa Haapakorva

Avopalvelut 1/2

- Lappeenranta/Länsi-Saimaa
 - Lasten ja nuorten tiimi (2 sosiaalityöntekijää + 2 palveluohjaajaa)
 - Työikäisten ja iäkkäiden tiimi (3 sosiaalityöntekijää + 1 palveluohjaaja)
- Imatra/pohjoiset kunnat
 - 2 sosiaalityöntekijää + 2 palveluohjaajaa
- Kuljetuspalvelut
 - 2 työntekijää

Avopalvelut 2/2

- Painopistealueina itsemääräämisoikeuden ja osallisuuden tukeminen
 - mm. kuvallinen palvelusuunnitelma, etukäteismateriaali tapaamiselle, yhdessä kirjaaminen, HB
- **Systeminen työmenetelmä (SYTY)**
 - Ihmisen elämäntilanteen kokonaisuus
 - Asiakkaan osallisuus
 - Ihmissuhteilla keskeinen rooli
 - Työntekijät ovat osa systeemiä
 - Palveluiden joustavuus
- **Lapset puheeksi työmenetelmä**
 - Osa Toimiva lapsi ja perhe –kokonaisuutta
 - Lisää lapsen tilanteen näkyvämmäksi tulemistä, yhteistä ymmärrystä ja yhteistoimintaa vanhempien kanssa lapsen/perheen tilanteessa sekä auttaa arvioimaan mahdollisten lisätukitoimien tarvetta
- **Vammaispalvelujen kehittäjäasiakkaiden ryhmä VAKE**
 - 10 asiakasta + vammaispalveluista vaihtuvia työntekijöitä
 - 4 kokousta vuodessa+ 1 tarvittaessa

Toiminnalliset palvelut

- 8 toimintakeskusta eri puolella Eksotea + asumisyksiköihin integroitu päivätoiminta ja ostopalvelut
 - Tavoitteena mielekäs toiminta ja/tai työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen
- Uusi Työvalmennuskeskus Imatran Pajat (Kaislan tavoin lounaskahvila)
- Päivätoiminnan sisältöjen uudistaminen, erilaiset työpajat, yksilöllisyys ja asiakaslähtöisyys
- Henkilökohtaisen budjetoinnin käyttö vaihtoehtona
- Valtakunnallisten laatukriteerien mukainen toiminta
- Etäpalvelujen kehittämistyö meneillään

Työllistämisen tukipalvelut

- Painopistealueena jo useamman vuoden vammaisten työllisyyden edistäminen
 - Eksoten alueella 20 kehitysvammaista palkkatyössä - luku valtakunnallisesti iso
 - Avainasemassa työhönvalmennus, valmentajia tiimissä 5
 - Eksote työllistäjänä: palkkatöissä avustavissa tehtävissä 5 asiakasta
 - Arviointijaksot, työn varjostus, työtoimintajakson kautta töihin
 - Alihankintamallin pilotointi, ryhmämuotoinen työskentely
- Vertaisvalmennus ja vertaisohjaus edelleen hyvässä nosteessa ja siitä tulee yhä enemmän hyviä kokemuksia kaikille osapuolille
 - Työelämään tähtäävien asiakkaiden iltakerho Pumpaamo toimii lähes täysin vertaisohjaajien suunnittelemana ja järjestämänä, työntekijä vain taustalla.

Ympäri vuorokautiset palvelut

- 11 toimintayksikköä, jotka tuottavat tehostettua palveluasumista, palveluasumista, tuettua asumista sekä laitoshoitona tuotettua kuntoutushoitoa
- Uusi tutkimus- ja kuntoutusyksikkö Tutka 1.10.2020
 - Armilan 3. osastolla
 - 5-paikkainen osastokuntoutusyksikkö, joka palvelee Eksoten alueen asiakkaita niin omissa kuin ostopalveluissakin. Yksikkö tuottaa palveluja myös suoraan asiakkaiden koteihin.
- Vaahteramäki v.2019
 - Lappeenrannan keskustassa
 - Lasten lyhytaikainen hoito

Ympäri vuorokautiset palvelut

- Ympäri vuorokautisiin palveluihin integroitu päivätoiminta on todettu hyväksi ja se on monipuolista ja asukkaiden elämää rikastuttavaa. Yhteistyö toimii hyvin asumisen henkilöstön kanssa.
- Asumispalveluihin on tullut paljon hoivaa ja valvontaa tarvitsevia asiakkaita, joilla on vieriohjaajan tai oman aikuisen tarve ympärivuorokautisesti.
- Sijaishenkilöstön saatavuus on vaikeaa. Äkillisissä poissaolotilanteissa työvuorot tehdään usein minimimiehityksellä ja niin, että henkilöstö tekee pitkiä työvuoroja.

- Korona-aika
 - Palvelut pyritään turvaamaan myös poikkeuksellisessa tilanteessa
 - Asiakkaiden osallistuminen esim. harrastuksiin mahdollisuuksien mukaan
 - Vaihtoehtoisia virikkeitä, esim. ulkopuolisen henkilön järjestämät pihajumppat yksikön pihalla, marjaretket ja musisointihetket
 - Palvelujen joustava käyttö (mm. tapaamiset ulkona, kävelyt, kuljetuspalvelu)
 - Säännölliset puhelinkontaktit asiakkaisiin keväällä 2020
 - Virtuaalisten palvelujen/etäpalvelujen kehittämistyö jatkuu
 - Suojaimia käytetään kaikissa palveluissa

Muuta

- Etelä-Karjalan maakunnallista vammaispoliittista ohjelmaa laaditaan
 - Taustalla YK:n vammaisoikeussopimus
 - Kiinteä osa maakunnallista hyvinvointiohjelmaa
 - Jokaiselta kunnalta kuntakohtaiset toimenpiteet/liitteet
 - Tavoiteaikataulu: valmis 2020 loppuun mennessä
- Asiakastyytyväisyyskysely suunnitteilla
 - Palvelujen laadun kehittäminen
- Paljon yksilöllistä tukea tarvitsevia, entistä vaikeammin vammaisia tulee palvelujen piiriin
- Matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa Ilta-Pumpussa

Meneillä olevat hankkeet

- HB -hanke
 - 1.9.2020 – 31.12.2021
 - Projektipäällikkö, 50% viestintäasiantuntija ja 1.1.2021 lukien 100% hanketyöntekijä sekä lisäksi vammaispalvelujen työntekijät oman työnsä ohessa
 - Tavoitteena tiedon keruu tulevaa vammaislainsäädäntöä varten: Eksoten osalta vammaisten lasten perheet ja nuoret aikuiset
- TYÖTÄ -hanke
 - 1.11.2020 – 31.12.2022
 - Tavoitteena osatyökykyisten työelämään pääsy - lisätään tuetun työllistymisen menetelmien käyttöä kaikkein vaikeimmin työllistyvien henkilöiden avuksi
 - Alihankintamallin pilotointi – vammaislainsäädännön uudistaminen
 - Työkyvyn tuen palvelut osaksi sosiaali- ja terveyskeskusten toimintaa